桃園市保險業務職業工會

專業/用心/效能

111 年課程師資簡介

課程名稱	車禍善後處理專業人才訓練班
講師	邵松柏老師
師資介紹	◎學歷：高雄市立空中大學(法政系) ◎專業領域：車禍善後處理：肇因分析、保險理賠、拒賠處理、爭議調處、司法程序。 ◎經歷：國泰人壽、永達保經副理、高雄都總工會講師 5 年。 ◎證照：人身保險業務員資格測驗合格、財產保險業務員合格、人身保險業務員銷售外幣收付測驗合格、中華車輛交通事故鑑定技術研究學會理事當選證書、法律訴訟實務初階檢定合格證書、法律訴訟實務進階班檢定合格證書、金融常識職業道德證書、勞務士正式會員檢定合格證書、勞資事務師評定合格證書、陪審員榮譽證書。
課程名稱	勞工職災保護法及勞保給付與勞資調解實務班
講師	葉俊佑老師、徐啟勝老師
	葉俊佑講師 ◎學歷：國立臺灣大學(經濟系) ◎專業領域：退休金規劃、理財顧問培訓。 ◎經歷：台灣菁英財管學院總經理 18 年。 台灣理財發展促進會第五屆理事長、 台灣理財規劃顧問認證協會、FPAT 理事、 台灣菁英財富管理顧問股份公司總經理、 台灣金融研訓院 2016-2021 菁英講座。 ◎證照：人身保險經紀人、財產保險經紀人、 台灣 CFP 國際理財規劃顧問、 中國大陸 CFP 國際金融理財師。 **徐啟勝**講師 ◎學歷：國立台北科技大學(管理) ◎專業領域：雙贏談判技巧，人力資源管理，勞健保與勞動法令實務，勞資爭議調解，職能發展與管理，IBB 團體協商技巧，職場溝與衝突管理，績效與目標管理實務。 ◎經歷：國立台北科技大學助理教授 7 年。 中華工商研究院助理教授/廣達電腦、HITACHI、HTC 人資管理顧問/勞動部勞動關係司講座教授&生產力中心 CPC 特聘講座/財政部促參司履約爭議調解委員/工研院產業學院輔導顧問/士林、新北、桃園、新竹地方法院勞動法庭調解委員/科學園區公會/CPC/全國工業總會/中小企業總會/人資與勞動法令特約講師/國立台北科大、文化、中原、長庚大學人資管理與勞動法令課程等助理教授/SGS 認證講師/ 勞動部 TTQS 資深講師、輔導顧問/icap 輔導顧問/經濟部中小企業處經營輔導專家/創業圓夢坊輔導顧問/

111 年課程師資簡介

國家就業服務乙級證照/人身保險/產物保險證照/勞動部勞動關係司調解人認證考試師資與演練口試委員/教育培訓&輔導年資 20 年，勞資爭議仲裁或調解年資 25 年/授課或輔導企業＆單位 500 家以上，授課學員 8 萬人次以上．專題講座超過 3600 場次。教授 7 年。

◎授課單位：(科技業)廣達電腦、HITACHI、華碩電腦、聯華電子、台積電、光寶科技、台灣晶技、奇鋐科技、演算科技、鋐德科技、松崗科技、中華映管、伊銳科技、希格碼資訊、瀚宇彩晶、奇普仕科技、勤美科技、郃發科技、博來科技、宗亞資訊、金邁科技、弓銓企業、華普飛機引擎科技、神基科技...等。(食品業)義美食品、白木屋食品、中興米、饗食天堂、義式古拉爵、日本雲雀集團、福國冷凍、金澤冷凍、誼美冷凍、美商夏暉食品...等。(製造業)潤泰全球、永光化學、啟翔金屬、建山機械、和誠億水產、天益齒輪、生樺鋼模、聰縉企業、康軒、山葉樂器、世如金屬、承鴻精密、台宇實業、吉溢企業、喜特麗廚具、大府電機、富彰行貿易、維鼎實業、岡鴻精密、允詳彈簧工業、得力富企業、聯祥企業、佳及雅實業、日商平田機械...等。(大專院校)台北科大、文化、中原、元智、長庚、萬能科大、靜宜大學、健行科大、南亞技術學院、亞洲大學...等。(政府單位)勞動部桃竹苗、北北基宜花金馬就服中心、桃園市政府勞動局、新北市勞工局、經濟部中小企業處、宜蘭縣政府社會局勞工科...等。(公協會)工研院產業學院、全國工業總會、新竹科學園區公會、台灣印刷電路板協會、新竹縣佳美人才技藝培訓學會、台灣工商安全衛生管理協會、各縣市工商業會、桃園市人力資源管理協會、中小企業總會、工業總會、資策會、CPC 生產力中心、台北市進出口公會、財團法人自強工業基金會、中湖民國勞資關係服務協會、台北市保險職業工會...等。

◎證照：勞動部就業服務乙級、勞動部 TTQS 輔導顧問、講師、教育部助理教授、經濟部高級顧問師、勞動部職業訓練與評量四級證書、勞動部勞資爭議調解人認證、司法院勞動調解委員。SGS 專業講師、壽險業務員、產險業務員、國際六標準差黑帶、ISO10015 Leader Auditor、神秘客服務品質主導稽核 Qualicert Serice Leader Auditor。

桃園市保險業務職業工會

專業/用心/效能

111 年課程師資簡介

課程名稱	財務資產規劃及保險多元行銷實務班
講師	張內耀老師、陳之凡老師
師資介紹	**張內耀 講師** ◎學歷：國立聯合大學 ◎專業領域：保單行銷、團隊管理、組織教育訓練、NLP 操作師、米爾頓艾瑞克森操作師稅務管理、不動產活化、不動產投資、國際金融投資、保險法。 經歷：公勝保險經紀人股份有限公司、事業部經理 3 年。補教業班主任/數學講師/招生部主任/南山人壽業務襄理/公勝保經事業部經理。 ◎保險獎：IDA、MDRT、IQA、天勤獎。 ◎證照：人身保險業務員、產險業務員、投資型保險商品業務員、外幣收付之非投資型人身保險資格證照、RFC 財務顧問。 **陳之凡 講師** ◎學歷：世新大學(法律系) ◎專業領域：擁有超過十年以上授課經驗，個人開設之課程涵蓋法律、保險、金融、行銷學、組織學等，開設之課程講座超過 500 場，於大專院校、法人、社團均有豐富的演講經驗，擅長運用法律出生之背景結合保險行銷，並運用多元的創意與想法結合組織增員，為許多金融保險從業、管顧公司服務講授相關課程，廣受好評。 ◎經歷：心成國際法律事務所法律合作顧問、博格法律事務所法律合作顧問、公勝保險經紀人事業部經理、恬創行銷娛樂有限公司總經理、ACV 魔術工作坊行銷總監、公勝保險經紀人金質講師、RFC 國際認證財務顧問師、交通部產業紓困案計畫專案講師。; ◎獲獎經歷：2015 公勝保險經紀人全國明日之星/公勝保險經紀人全國魅力之星三連霸(2018、2019、2020)/ 公勝保險經紀人全國頂尖事業部(2020、2021)/2019MDRT 美國百萬圓桌 IDA 國際龍獎銅龍獎、COT 美國百萬圓桌超級會員(2020、2021)、IDA 國際龍獎銀龍獎/2021IDA 國際龍獎主管銅龍獎。 ◎證照：RFC 國際認證財務顧問師、人身保險從業人員、產物保險從業人員、投資型保險商品業務人員、外幣收付非投資型保險商品業務人員、RFA 退休理財規劃顧問。

桃園市保險業務職業工會

專業/用心/效能

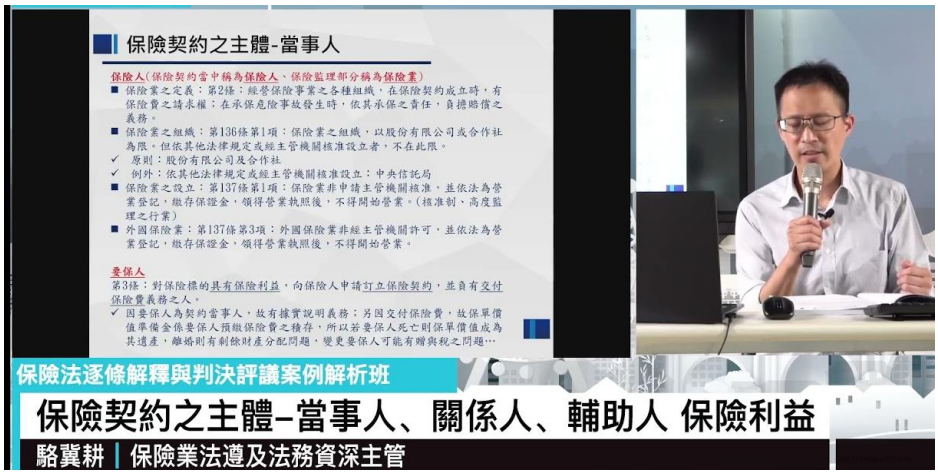
111 年課程師資簡介

課程名稱	稅務及信託規劃暨資產 傳承應用實務班
講師	黃 芳老師、胡興平老師
師資介紹	★友會課程推薦★ 桃園市職能服務職業工會 **黃芳 老師** 學歷：北京社會大學 工商管理系 專長：家庭信託、遺屬信託、公益信託、醫師族群、所得稅節稅、不動產、企主&股權、海外所得、台商資產等食物規劃與授課 【經歷】*87~91 年正中科技股份有限公司業務副理 *92 年~至今信實稅務顧問股份有限公司資深專任講師、各大壽險公司、銀行、扶輪社、獅子會超過百場以上專題演講以及課程訓練講師 **胡興平 老師** 學歷：國立政治大學 會計研究所 專長：複合功能保單打底、保險多功能行銷技巧 【經歷】:計師事務所負責人、建設公司財稅顧問、銀行財務講師、7 屆 MDRT(美國百萬圓桌協會會員) 4 屆 CMF 會員(中國國際保險菁英圓桌大會會員)

桃園市保險業務職業工會

專業/用心/效能

111 年課程師資簡介

課程名稱	保險職能服務爭議案例與法令實務解析班
講　師	駱冀耕老師
師資介紹	★友會課程推薦★ 桃園市職能服務職業工會  **駱冀耕 老師** 學歷：國立　東亞研究所法學 專長：民法、保險法 現職:保險經紀人股份有限公司法遵室資深經理 (間產壽險簽署人)、中華民國仲裁協會調解人、 實踐大學風險管理與保險學系兼任教師、 台北市保險業務職業工會保險講師、 中華不動產知識交流協會民法講師, 【經歷】曾任公職法務工作 10 餘年（桃園、士林地檢署、法務部等)、 保代公司經歷、簽署人、銀行個人高端課群處專家團隊 【訓練資歷】曾任東吳法律系、元智會計系財金系 實踐風管系、朝陽保險系等兼任講師 【其他教育訓練資歷】保代公會、文化大學推廣部 (CFP 模二模五講師)、東森房屋、台北富邦銀行、各大保經代 與保險有關之民法-總則篇/權利能力、行為能力、法律行為、 詐欺脅迫錯誤、代理、契約效力無效終止失效解除、消滅時效 保險法逐條/保險契約效力、保險代位、強制規定之效力、 契約之解釋、通知義務、據實說明~保險法相關條文釋義及案例解析 保險法逐條/消滅時效、特約條款　火災保險、責任保險、 保證保險、汽車保險保險法相關條文釋義及案例解析

桃園市保險業務職業工會

專業/用心/效能

111 年課程師資簡介

課程名稱	故事影響力及業務需求分析銷售實務班
講　師	余懷瑾老師　、　張自強老師

★友會課程推薦★

財團法人中華民國勞工教育研究發展中心

<故事影響力及業務需求分析銷售實務班>

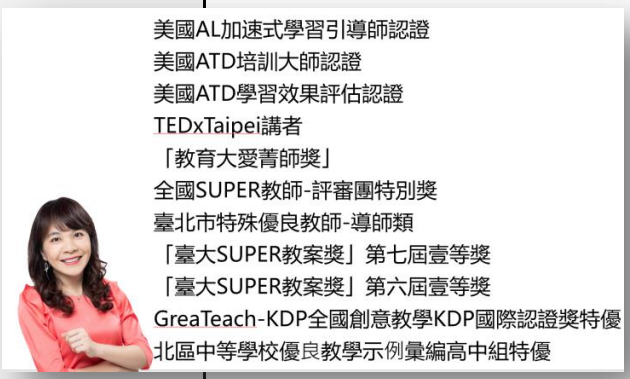
師資介紹

余懷瑾老師

學歷：南華大學　　文學所

專長：人際關係行銷、溝通表達技巧、教學規劃設計。

證照：美國 AL 加速式學習引導師認證、美國 ATD 大師認證、美國 ATD 效果評估認證等。



張自強老師

學　歷：淡江大學　　航空工程學系

專業領域:人際關係行銷、溝通表達技巧、談判說服技巧、保險行銷、 增員深度訓練。

經　歷: 公勝保經培訓總監/保德信人壽業務處經理 /永達保經業務處經理 /大誠保經業務協理、中國保險名人堂首席教練、保險研究院首席教練、動能培訓總教練、中華職訓中心兼任講師、(中國平安人壽、同方全球人壽)、台灣等城市及地區做保險行銷、**增員深度訓練總授課時數超過 4800 小時、**

總訓練場次超過 600 場以上(每場約 500 人) 、授課學員 20 萬人次以上。